



WHITEPAPER

BHVASSIST, EEN SLIMME APP VERHOOGT EFFICIENCY BHV'ERS ROC NIJMEGEN

BHVassist

Een slimme app verhoogt efficiency BHV'ers ROC Nijmegen

ROC Nijmegen is een Regionaal Opleidingen Centrum waar ongeveer 10.000 studenten een opleiding volgen in het middelbare beroepsonderwijs of de volwasseneneducatie. Er werken ongeveer 950 mensen, verspreid over vijf vestigingen in Nijmegen en Boxmeer. Het aanbod aan opleidingen is enorm en varieert van bouw en infrastructuur tot techniek en procesindustrie, van bakkerij en horeca tot transport en logistiek, en van zorg en welzijn tot veiligheid en sport. Onnodig te zeggen dat veiligheid hier hoge eisen stelt. Dat **BHVassist** hier veel toegevoegde waarde heeft.



VEILIGHEID IS EEN PITTIGE UITDAGING

Met zo'n breed scala aan opleidingen en verschillende locaties en zo'n enorme populatie van overwegend jonge en soms kwetsbare mensen, is veiligheid en het voorkomen van risico's een pittige uitdaging. 'Bij de beroepsopleidingen komen alle risico's om de hoek kijken die ook in de beroepen aanwezig zijn. Bij een horeca-opleiding kan de vlam letterlijk in de pan slaan, bij autotechniek kunnen autobanden ontploffen en bruggen naar beneden komen en bij de sportopleidingen kunnen studenten geblesseerd of zelfs gewond raken. Dat willen we uiteraard voorkomen. We borgen ook de sociale veiligheid op school. Je moet dan denken aan het voorkomen en tegengaan van grensoverschrijdend gedrag als pesten, intimidatie en radicalisering. Tel daarbij op dat we op een van de locaties regelmatig 5.000 man in huis hebben en je kunt je voorstellen dat het pakket risico's heel breed is,' aldus Henk van Hagen, beleidsadviseur bij ROC Nijmegen.



BIJ BHVASSIST KUN JE INSTELLEN WELKE MEDEWERKERS WELKE HULP KUNNEN VERLENEN, EN DUS WIE BIJ WELKE CALAMITEIT GEALARMEERD MOET WORDEN. ZO HEB JE ALTIJD DE JUISTE BHV'ER(S) PARAAT.



Henk van Hagen, ROC Nijmegen

Direct duidelijk welke BHV'ers in huis zijn

Het ROC Nijmegen heeft tientallen goed opgeleide en ervaren hulpverleners. Toch was het soms lastig om die BHV'ers bij calamiteiten goed in te zetten. Simpelweg omdat lang niet altijd duidelijk was welke BHV'ers op een bepaald moment in huis zijn. Met name bij de BHV'ers die als docent voor de klas staan, was dat niet altijd helder: hun roosters veranderen, ze werken op verschillende locaties en gaan soms op bedrijfsbezoek of excursie. Vandaar dat Henk aan BHV.NL vroeg met hem mee te denken over de vraag hoe hij bij een incident zo snel mogelijk kan weten welke hulpverleners in het pand zijn. BHVassist bleek de oplossing: bij een calamiteit kan Henk nu ogenblikkelijk zien [hoeveel en welke bedrijfshulpverleners aanwezig zijn.](#)

Henk van Hagen: 'BHVassist is een digitaal systeem: een online omgeving met een app die je installeert op de smartphone van de BHV'ers. In de online omgeving stel je je in welke medewerkers welke hulp kunnen verlenen, en dus [wie bij welke calamiteit gealarmeerd moet worden](#) via de app.

Toen bijvoorbeeld via de alarmcentrale de melding binnenkwam dat er een leerling was flauwgevallen tijdens de gymles werd deze doorgezet naar BHVassist en hoefden niet alle BHV'ers te komen maar hebben we eerst onze ploegleiders gealarmeerd. De ploegleiders zijn vervolgens naar de locatie van de alarmmelding gegaan. Toen ze zagen dat er een vrouwelijk slachtoffer was, hebben ze via BHVassist specifiek om een vrouwelijke EHBO'er gevraagd die direct naar de sporthal is gekomen en het slachtoffer heeft geholpen.' Maar toen er een locatie ontruimd moest worden, kregen wel alle BHV'ers een melding. [In zo'n alarmeringsmelding zien de BHV'ers wat er gebeurt is en waar zich de calamiteit voordoet.](#)

“ HET GAAT ER NIET OM DAT ER ZOVEEL MOGELIJK BHV'ERS IN HUIS ZIJN, MAAR DAT DE JUISTE BHV'ERS ZO SNEL MOGELIJK TER PLAATSE ZIJN ”

Henk van Hagen, ROC Nijmegen



‘We gebruiken de BHV-app op dit moment op drie onderwijslocaties van ROC Nijmegen: twee grote locaties (van 17.000 en 31.000 m2) en een kleinere locatie (4.700 m2). In februari komen hier nog twee locaties bij, waaronder de vestiging in Boxmeer. De efficiency is enorm verbeterd: ik kan nu niet alleen live zien welke BHV’ers erbinnen zijn maar de juiste mensen zijn nu ook veel eerder ter plaatse. De volgende stap die we gaan zetten met de app is het verbeteren van de interne communicatie tussen de hulpverleners onderling.’

Intensieve samenwerking BHV.NL en ROC

‘Ik vind het erg leuk dat wij de eerste organisatie zijn die echt actief met BHVassist werken en het is een eer om onze ervaringen met het gebruik van BHVassist te mogen delen. Vanuit de wensen van ROC Nijmegen heeft BHV.NL de app op maat gemaakt en ingericht. De jarenlange relatie die we met elkaar hebben, was daarbij natuurlijk een groot voordeel: BHV.NL kent onze organisatie door en door - ze heeft ons in het verleden geholpen met de *risico-inventarisatie* en het opstellen van het *bedrijfsnoodplan* - en weet dus met welke risico’s wij te maken hebben. Tot nu toe niets dan lof. Maar we zijn er nog niet: er is nog veel meer mogelijk met deze app. Met name het verbeteren van de interne communicatie en het snel oproepen van procedures is een wens van ons. Als je de app gebruikt, kun je er niet omheen dat bepaalde procedures veranderen. Dat is even wennen, dat geef ik toe. De voordelen wegen daar echter ruimschoots tegenop.

Ik verwacht overigens dat we nog veel meer uit de app kunnen halen dan we nu doen. [BHV.NL](https://www.bhv.nl) kan onze organisatie trainen in het zo efficiënt en zo volledig mogelijk inzetten en gebruiken van de app.’



“ BHVASSIST HEEFT ONZE EFFICIENCY ENORM VERBETERD: IK KAN NU LIVE ZIEN WELKE BHV'ERS BINNEN ZIJN EN WEET DUS DIRECT WIE IK WAARVOOR KAN INZETTEN ”

Henk van Hagen, ROC Nijmegen

“

BHVASSIST IS ONTWIKKELD VANUIT BEDRIJFSVEILIGHEID EN NIET VANUIT ICT. WIJ KIJKEN NAAR WAT MENSEN NODIG HEBBEN OM HUN OMGEVING VEILIGER TE MAKEN. TECHNIEK IS DAARAAN ONDERGESCHIKT. DAT MAAKT EEN WERELD VAN VERSCHIL.

”

Simon Meerveld

VRIJBLIJVEND
ADVIES
AANVRAGEN

Ontwikkeld vanuit bedrijfsveiligheid

Simon Meerveld, vanuit BHV.NL betrokken is bij ROC Nijmegen: 'Er zijn meer systemen op de markt die met de nieuwste technische mogelijkheden bedrijfsveiligheid ondersteunen. Maar die systemen zijn ontwikkeld vanuit ICT. BHVassist niet: wij zijn gestart vanuit bedrijfsveiligheid. Wij kijken dus niet naar wat er technisch allemaal kan, maar wel naar wat de gebruikers nodig hebben om de werk- en leeromgeving veiliger te maken, en hoe techniek daarbij kan helpen. Dat maakt een wereld van verschil.'

Meer weten?

Bent je geïnteresseerd in BHVassist en wil je weten wat de voordelen zijn voor jouw organisatie? Neem dan vrijblijvend contact op met BHV.NL. Telefonisch bereikbaar op **024 373 0977** of vraag direct een [vrijblijvend adviesgesprek aan](#).

VRIJBLIJVEND ADVIES AANVRAGEN



Hoe werkt een alarmering?

Je kunt op allerlei manieren alarmeren. Ontdek hoe de alarmeringsfunctie van BHVassist via een smartphone werkt. [Bekijk de animatie](#).

Of kijk verder op <https://www.bhvassist.nl>

“ ER IS NOG VEEL MEER MOGELIJK MET DEZE APP. MET NAME HET VERBETEREN VAN DE INTERNE COMMUNICATIE EN HET SNEL OPROEPEN VAN PROCEDURES IS EEN WENS VAN ONS ”

Henk van Hagen, ROC Nijmegen